

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

atelier lagom

Geschäftszweig der **invivida GmbH**

Stand: 31. Januar 2026, Ipsach

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen von atelier lagom, einem Geschäftszweig der invivida GmbH.

Sie gelten insbesondere für:

- den Verkauf von Produkten (z.B. Keramik),
- Workshops und Veranstaltungen,
- Coachingangebote (Einzel- und Gruppencoaching, online und vor Ort).

Mit der Bestellung von Produkten, der Anmeldung zu Workshops oder der Buchung von Coachingleistungen erklärt sich die Kundin bzw. der Kunde mit diesen AGB einverstanden. atelier lagom behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Massgebend ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Version. Diese sind auf der Website www.atelier-lagom.ch einsehbar.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen der Kundin bzw. des Kunden gelten nur, wenn sie von atelier lagom ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.

2. Informationen und Angebot

Prospekte, Werbematerialien sowie die Website www.atelier-lagom.ch

enthalten Informationen zu Workshops, Abonnements, Produkten und Dienstleistungen.

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr. Änderungen des Angebots, der Preise, des Sortiments sowie technische Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3. Preise

Alle Preise für Workshops und Produkte sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Nicht im Preis inbegriffen sind Verpackungs- und Versandkosten. Diese variieren je nach Grösse, Gewicht und Verpackungsaufwand der Produkte.

atelier lagom behält sich das Recht vor, Preise jederzeit und ohne Vorankündigung anzupassen, insbesondere bei Änderungen von Material-, Energie- oder Betriebskosten. Irrtümer, Druck- und Schreibfehler bleiben vorbehalten.

4. Zahlung

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Barzahlung
- TWINT
- Rechnung

Die Zahlung ist, sofern nichts anderes vereinbart wurde, vor Versand bzw. vor Durchführung des Workshops fällig.

5. Versand und Lieferung von Produkten

Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang sowie nach Fertigstellung der individuell angefertigten Keramikprodukte.

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz mit der Schweizerischen Post. Sofern nicht anders vereinbart, wird die Ware mit B-Post versendet.

Mit Übergabe der Ware an die Post gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden bzw. die Kundin über. Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung unmittelbar nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von drei Kalendertagen schriftlich per E-Mail an atelier lagom zu melden. Spätere Beanstandungen können nicht berücksichtigt werden.

6. Stornierung von Bestellungen

Eine Stornierung von Bestellungen ist nur möglich, solange das Produkt noch nicht hergestellt wurde. Sobald die Herstellung begonnen hat, ist eine Stornierung ausgeschlossen.

7. Rückgabe und Umtausch

Bei individuell angefertigten Produkten (personalisierte Werke) ist eine Rückgabe oder ein Umtausch ausgeschlossen.

Sollte ein Keramikstück während des Glasier- oder Brennvorgangs reissen oder zerbrechen, wird es ersetzt.

Wurde das Werk durch die Kundin bzw. den Kunden selbst bemalt, kann es erneut bemalt werden. Ein Ersatz für den aufgewendeten Zeitaufwand ist ausgeschlossen.

8. Gutscheine

Gutscheine von atelier lagom sind ab Ausstellungsdatum 24 Monate gültig.

Eine Barauszahlung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.

Gutscheine sind übertragbar und können für Workshops sowie für Produkte eingelöst werden, sofern nichts anderes vermerkt ist.

9. Anmeldung zu Workshops

Die Anmeldung zu Workshops oder sonstigen Veranstaltungen erfolgt verbindlich:

- über das entsprechende Online-Anmeldeformular oder
- schriftlich per E-Mail an info@atelier-lagom.ch

Mit der Anmeldung bestätigt die teilnehmende Person, die Ausschreibung (insbesondere Durchführungstermine und Workshopkosten) sowie diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

10. Teilnahme, Absagen und Verschiebungen von Workshops

Die Workshops von atelier lagom stehen grundsätzlich allen Personen offen.

atelier lagom behält sich das Recht vor, Teilnehmende auf eine Warteliste zu setzen oder Workshops bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aussergewöhnlichen Ereignissen (z.B. Krankheit, Unwetter) abzusagen oder zu verschieben.

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten die Teilnehmenden eine Workshopbestätigung mit den Zahlungsinformationen. Die Workshopkosten müssen vor Workshopbeginn beglichen werden. Bei Nichtzahlung kann ein Ausschluss vom Workshop erfolgen; die Zahlungspflicht bleibt bestehen. Bei Nichterscheinen werden die vollen Workshopkosten in Rechnung gestellt.

Stornobedingungen durch Teilnehmende:

- Bis 7 Tage vor Workshopbeginn: 100 % Rückerstattung in Form eines Gutscheins
- 7 Tage bis 48 Stunden vor Workshopbeginn: 50 % Rückerstattung in Form eines Gutscheins
- Weniger als 48 Stunden vor Workshopbeginn: keine Rückerstattung

Es besteht die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu stellen.

11. Brennen der Workshop-Objekte

atelier lagom übernimmt keine Haftung für Schäden an Objekten, die während des Brennens entstehen. Gründe hierfür können unter anderem Lufteinschlüsse, Fremdmaterialien, Restfeuchtigkeit oder nicht sichtbare Materialfehler sein.

Ebenso wird keine Haftung übernommen bei Glasurfehlern, insbesondere wenn Glasuren trotz Hinweisen zu dick aufgetragen wurden und im Brand verlaufen.

Für Objekte, die von Teilnehmenden zu dünn oder zu dick getöpft wurden, wird ebenfalls keine Haftung für Glasieren und Brennen übernommen.

12. Brennservice (externe Werkstücke)

atelier lagom bietet einen Brennservice für extern hergestellte Keramikobjekte an. Voraussetzung für die Annahme ist das vollständig ausgefüllte Brennservice-Formular auf der Website www.atelier-lagom.ch.

Mit Abgabe der Werkstücke bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, dass die Objekte fachgerecht hergestellt, ausreichend getrocknet sowie frei von Fremdmaterialien, Rissen und Lufteinschlüssen sind. atelier lagom übernimmt keine Haftung für Schäden, die während des Glasur- oder Brennvorgangs entstehen. Dies gilt insbesondere für Risse, Verformungen, Glasurfehler, Verläufe, Abplatzungen oder das vollständige Zerstören von Werkstücken.

Die Entscheidung über Brenntemperatur, Brennart und Brennzeit obliegt atelier lagom. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Brennergebnis besteht nicht.

Nicht brennbare oder offensichtlich fehlerhafte Objekte können ohne Anspruch auf Ersatz abgelehnt werden. Bereits entstandene Kosten bleiben geschuldet.

13. Abholung und Lagerfrist von Werkstücken

Im Atelier hergestellte oder bemalte Werkstücke müssen nach Fertigstellung innerhalb von 3 Monaten abgeholt werden.

Nach Ablauf dieser Frist übernimmt atelier lagom keine Haftung für Verlust oder Beschädigung.

Ein Anspruch auf Herausgabe oder Ersatz nach Ablauf der Lagerfrist besteht nicht.

14. Coaching-Angebote

Coachingangebote werden als 1:1-Coaching oder Gruppencoaching, online oder vor Ort, durchgeführt.

Coaching ersetzt keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung.

Die Verantwortung für Entscheidungen, Handlungen und deren Umsetzung liegt jederzeit bei der Klientin bzw. beim Klienten.

atelier lagom übernimmt keine Garantie für das Erreichen bestimmter Ergebnisse im Coaching.
Alle Inhalte aus dem Coaching werden vertraulich behandelt, soweit keine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.
Einzel- oder Gruppencoachings können bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei verschoben werden.
Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der volle Betrag in Rechnung gestellt.
Technische Störungen bei Online-Coachings liegen ausserhalb des Einflussbereichs von atelier lagom, hierfür wird keine Haftung übernommen.

15. Haftung und Versicherung

Das Betreten und die Nutzung des Ateliers erfolgen auf eigene Verantwortung.
atelier lagom schliesst – soweit gesetzlich zulässig – jede Haftung aus, insbesondere für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn sowie Personen-, Sach- oder Vermögensschäden.
Ebenso wird keine Haftung für mitgebrachte persönliche Gegenstände übernommen.
atelier lagom haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.
Unfall- und Haftpflichtversicherung sind Sache der Kunden. Diese bestätigen mit der Anmeldung, über eine gültige Unfall- und Privathaftpflichtversicherung zu verfügen.

16. Bildrechte

Die gefertigten Keramikstücke dürfen nach Fertigstellung fotografiert werden. atelier lagom ist berechtigt, diese Fotos für eigene Werbezwecke in Print- und Onlinemedien zu verwenden. Die Verwendung der Fotos kann auf Wunsch der Kundin bzw. des Kunden vorab oder nachträglich untersagt werden.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.
Gerichtsstand ist Bern.

Nidau, 18. Januar 2026